LEBARA

Forfait mensuel 12€99 350Go Lebara offres nouveaux clients	**Lebara France Limited : 78 rue Championnet 75018 Paris**
Récapitulatif contractuel	**Tel : 2323 (appel gratuit depuis une ligne Lebara)**
Date 23/11/2026	**Site : lebara.fr**
	Application MyLebara sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET EQUIPEMENTS

Les forfaits mobiles Lebara sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux de notre réseau hébergeur SFR GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G, pour un usage depuis un mobile compatible désimlocké. Forfaits réservés aux Clients particuliers résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine. Les offres nouveaux clients sont exclusivement réservés aux personnes commandant en ligne simultanément une carte SIM + offre nouveaux clients.

Les forfaits incluent les services suivants :

	Forfait mensuel 12€99 350Go
Depuis la France métropolitaine	
Internet Mobile	350Go
Appels en France	Illimités
SMS* en France	Illimités
Depuis l'Europe	
Internet Mobile	20Go
Appels vers la France	1000min
SMS* vers la France	4000
Options et services	
Engagement	Sans engagement

(Les MMS ne sont pas inclus.)*

DEBIT DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatibles. Les débits affichés ci-dessous dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'informations sur la couverture réseau sur le site de notre opérateur de réseau partenaire https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html

Technologie	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21Mbits/s	Jusqu'à 5,8Mbits/s
4G	Jusqu'à 150Mbits/s	Jusqu'à 75Mbits/s
4G+	Jusqu'à 593Mbits/s	Jusqu'à 75Mbits/s
5G bande 2100Mhz	Jusqu'à 995Mbits/s	Jusqu'à 400Mbits/s
5G bande 3.5Ghz	Jusqu'à 2Gbits/s	Jusqu'à 400Mbits/s

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

LEBARA

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients Lebara. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, vous pouvez contacter le Service Consommateur de Lebara. Enfin, si nécessaire, vous pouvez recourir au Médiateur des Communications Electroniques.

PRIX

Tarifs par période de 30 jours

	Forfait mensuel 12€99 350Go
Depuis la France métropolitaine	
Tarifs pour les offres nouveaux clients	12€99

Frais d'activation

La carte SIM Lebara commandée en ligne en même que temps que les forfaits réservés aux nouveaux clients est offerte (SIM + envoi).

DUREE, RENOUVELLEMENT ET RESILIATION

Durée et renouvellement

Nos forfaits mensuels sont sans engagement et sont renouvelés automatiquement tous les trente (30) jours sur le moyen de paiement enregistré. L'arrêt du renouvellement doit être sollicité au minimum cinq jours avant la date de renouvellement prévue.

Résiliation

a) Suspension et résiliation à l'initiative de Lebara France

En cas de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles, Lebara France se réserve le droit de suspendre ou de résilier le Contrat.

b) Résiliation à l'initiative du Client

Le Contrat peut être résilié de la manière suivante :

1. Le Client peut résilier le Contrat, à tout moment, par simple demande écrite auprès de Lebara France. La demande est effective dans un délai compris entre un (1) et dix (10) jours.
2. En l'absence d'utilisation du Service pendant quatre-vingt-dix (90) jours consécutifs, le Contrat sera réputé résilié.
3. Le Client peut résilier le Contrat en demandant la portabilité de son numéro auprès d'un autre opérateur, avec lequel il conclut un nouveau contrat. Le cas échéant, le Contrat prend fin à la date d'effet de la portabilité sur le réseau de l'opérateur bénéficiaire.

Aucun crédit d'appel restant sur le compte du Client ne donne lieu à remboursement.

Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des communications passées et des options souscrites.

CARACTERISTIQUES A L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES

Pour déterminer si cette offre convient à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

a) Par téléphone, de 9h à 21h du lundi au samedi au :

1. 2323 depuis une carte SIM Lebara (appel gratuit) ;

2. 01 72 28 23 23 depuis les autres réseaux ou les téléphones fixes (appel non surtaxé) ;
3. +33 (0)1 72 28 23 23 depuis l'étranger.

b) Par courriel à l'adresse serviceclients@lebara.com

c) Par chat, disponible de 9h à 20h30 sur le site de Lebara, du lundi au samedi.

Numéro d'appel d'urgence pour les sourds et malentendants : 114

Ce numéro unique, national, gratuit est accessible par visiophonie, chat, SMS ou fax, 24H/24, 7J/7. Des agents de régulation 114, sourds et entendants, gèrent votre appel et contactent le service d'urgence le plus proche : SAMU (15), Police-Gendarmerie (17), Sapeurs-Pompiers (18).

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Lebara est à la disposition des clients :

Via un centre d'aide : Des FAQ sont à disposition des clients sur le site Internet Lebara

Par téléphone : Contactez nos conseillers par téléphone, le service client est disponible de 9h à 21h du lundi au samedi.

Depuis une carte SIM Lebara : 2323 (appel gratuit)

Depuis les autres réseaux ou les téléphones fixes : 01 72 28 23 23 (appel non surtaxé)

Depuis l'étranger : +33 (0)1 72 28 23 23

Par chat : sur le site Internet Lebara de 9h à 20h30, du lundi au samedi.

Par email : à l'adresse serviceclients@lebara.com. Vous recevrez une réponse dans les 5 à 7 jours ouvrables.

MyLebara : Lebara met à la disposition de ses clients un compte MyLebara, disponible depuis le web ou l'app, par lequel le client peut retrouver toutes les informations sur son forfait et ses consommations, gérer le renouvellement automatique…