

Fiche d'Information Standardisée

Pour les offres de téléphonie mobile

Les Forfaits Mensuels de Lebara Mobile sont des forfaits intégralement prépayés avec renouvellement automatique, sans abonnement et sans engagement qui proposent des appels voix, des SMS et de l'Internet mobile.

Ces offres sont soumises à conditions. Pour bénéficier de tous les services, l'utilisateur doit disposer d'un terminal compatible et se trouver sous la couverture du réseau mobile. Les forfaits sont valables 30 jours à compter de leur activation.

Description de la promotion	N/A																										
Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres	Les Forfaits Mensuels incluent : - des appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, - Des appels vers 43 destinations* selon les forfaits - des appels et SMS locaux vers des numéros Lebara ; - un volume d'internet mobile. Il existe plusieurs forfaits mensuels : En exclusivité sur le site internet : <table> <tbody> <tr> <td>1Go.....</td><td>5,99€</td></tr> <tr> <td>10Go + INT.....</td><td>11,99€</td></tr> <tr> <td>20Go</td><td>5,99€</td></tr> <tr> <td>40Go</td><td>10,99€</td></tr> <tr> <td>40Go</td><td>7,99€</td></tr> <tr> <td>60Go</td><td>9,99€</td></tr> <tr> <td>80Go</td><td>9,99€</td></tr> <tr> <td>100Go</td><td>9,99€</td></tr> <tr> <td>130Go</td><td>13,99€</td></tr> <tr> <td>200Go</td><td>18,99€</td></tr> <tr> <td>90Go</td><td>15,99€</td></tr> <tr> <td>150Go</td><td>20,99€</td></tr> <tr> <td>250Go</td><td>25,99€</td></tr> </tbody> </table>	1Go.....	5,99€	10Go + INT.....	11,99€	20Go	5,99€	40Go	10,99€	40Go	7,99€	60Go	9,99€	80Go	9,99€	100Go	9,99€	130Go	13,99€	200Go	18,99€	90Go	15,99€	150Go	20,99€	250Go	25,99€
1Go.....	5,99€																										
10Go + INT.....	11,99€																										
20Go	5,99€																										
40Go	10,99€																										
40Go	7,99€																										
60Go	9,99€																										
80Go	9,99€																										
100Go	9,99€																										
130Go	13,99€																										
200Go	18,99€																										
90Go	15,99€																										
150Go	20,99€																										
250Go	25,99€																										
Durée(s) d'engagement	Les forfaits Internationaux sont des offres sans engagement.																										
Description de l'offre	Usages depuis la France métropolitaine. Crédit de communication valable 30 jours à partir de l'activation du forfait. Forfait 1Go : - Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, - Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; 1 Go d'Internet mobile Forfait 10Go INT : - Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, - Appels illimités vers 43 destinations*																										

- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 10 Go d'Internet mobile

Forfait 20Go :

- Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,
- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 20 Go d'Internet mobile

Forfait 40Go :

- Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,
- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 40 Go d'Internet mobile

Forfait 40Go (exclusifs nouveaux clients) :

- Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,
- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 40 Go d'Internet mobile

Forfait 60Go (exclusifs nouveaux clients) :

- Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,
- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 60 Go d'Internet mobile

Forfait 80Go (exclusifs nouveaux clients) :

- Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,
- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 80 Go d'Internet mobile

Forfait 100Go (exclusifs nouveaux clients) :

- Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,
- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 100 Go d'Internet mobile

Forfait 130Go (exclusifs nouveaux clients) :

- Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,
- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 130 Go d'Internet mobile

Forfait 90Go :

- Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine,
- 4 heures d'appel vers 43 destinations*
- Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ;
- 90Go

	Forfait 200Go (exclusifs nouveaux clients) : ▪ Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; ▪ Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; ▪ 200Go Forfait 150Go : ▪ Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; ▪ Appels illimités vers 43 destinations* ▪ Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; ▪ 150Go Forfait 250Go : ▪ Appels et SMS illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine ; ▪ Appels illimités vers 43 destinations* ▪ Appels et SMS locaux illimités ⁽¹⁾ vers des numéros Lebara ; ▪ 250Go ▪ Les communications illimitées s'entendent jusqu'à à 99 destinataires différents maximum sur la durée du forfait pour une durée maximum de 2h par appel. ▪ 43 Destinations incluses : Autriche, Bangladesh, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède, Royaume-Uni, Islande, Iles Féroé, Norvège, Suisse, Malaisie, Chine, Hong Kong, Thaïlande, Singapour, Inde, Canada, États-Unis, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte
Description des services annexes inclus	Messagerie vocale ; Transfert de crédit ; USSD Compte MyLebara
Décompte des communications incluses	Les Forfaits permettent uniquement les communications incluses (hors numéros spéciaux et surtaxés et hors transfert d'appel). Les communications incluses dans le forfait et non utilisées expireront à la date de fin du forfait et ne seront ni reportables ni remboursables.
Caractéristiques de l'internet mobile	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Frais additionnels	Les communications émises vers les destinations non comprises dans le forfait sont décomptées du crédit principal au tarif en vigueur et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€ Si la totalité du volume d'Internet mobile inclus a été consommée avant la fin de la période du forfait, les communications seront facturées aux tarifs en vigueur et décomptées du crédit principal, jusqu'au renouvellement du forfait.
Caractéristiques techniques / Équipements	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Service clients	En ligne dans la section MyLebara du site mobile.lebara.com/fr

	Par téléphone au : 01 72 28 23 23. Les appels vers le Service Client Lebara depuis un numéro Lebara sont gratuits.
Conditions de rechargement	Mode d'activation : En ligne depuis un mobile, une tablette compatible L'activation du forfait nécessite d'avoir un volume de crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi. Renouvellement automatique du forfait : Les forfaits sont renouvelés automatiquement sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi. Le règlement mensuel sera effectué en fonction au mode de paiement défini sur MyLebara. Ce mode de paiement est modifiable à tout moment. https://mobile.lebara.com/fr/fr/login. Arrêt du renouvellement automatique du forfait : Si le client ne souhaite pas renouveler un Forfait, il doit désactiver cette fonctionnalité en se rendant sur son compte MyLebara https://mobile.lebara.com/fr/fr/login

LEBARA

Fiche d'Information Standardisée

Pour les offres de téléphonie mobile

Les Forfaits Illimités Lebara Mobile sont des forfaits intégralement prépayés et sans abonnement qui proposent des appels voix, des SMS de l'Internet mobile et pour certains des appels internationaux. Ces offres sont soumises à conditions. Pour bénéficier de tous les services, l'utilisateur doit disposer d'un terminal compatible et se trouver sous la couverture du réseau mobile. Les forfaits sont valables 30 jours à compter de leur activation.	
Description de la promotion	N/A
Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres	Le Forfait Mini inclut : 2h d'appels vers les fixes et mobiles de France métropolitaine Prix : 3,00€
Durée(s) d'engagement	Le forfait Mini sont des offres sans engagement.
Description de l'offre	Usages depuis la France métropolitaine. Crédit de communication valable 30 jours à partir de l'activation du forfait.
Description des services annexes inclus	Messagerie vocale ; USSD Compte MyLebara
Décompte des communications incluses	Le Forfait Mini permet uniquement les communications incluses (hors numéros spéciaux et surtaxés et hors transferts d'appels).

Caractéristiques de l'internet mobile	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Frais additionnels	Les communications émises vers les destinations non comprises dans le forfait sont décomptées du crédit principal au tarif en vigueur et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€.
Caractéristiques techniques / Équipements	GPRS, EDGE, 3G, 4G (LTE)
Service clients	En ligne dans la section MyLebara du site mobile.lebara.com/fr Par téléphone au : 01 72 28 23 23. Les appels vers le Service Client Lebara depuis un numéro Lebara sont gratuits.
Conditions de rechargement Champ facultatif	Mode d'activation : - Par SMS en envoyant MINI au 22241 - Pour tous les forfaits en ligne depuis un mobile, une tablette compatible ou ordinateur pour les exclusivités en ligne : https://mobile.lebara.com/fr/fr/forfait-mini/ L'activation du forfait nécessite d'avoir un volume de crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi. Renouvellement du forfait : Les forfaits activés par SMS sont renouvelés automatiquement sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du forfait choisi. Le renouvellement du forfait est disponible qu'à la fin de la validité de celui-ci. Il n'est pas possible de cumuler deux forfaits Mini en même temps. Le forfait activé sur le site internet ne sont pas renouvelés automatiquement. Le client peut opter pour le renouvellement automatique à tout moment en se rendant sur son compte MyLebara https://mobile.lebara.com/fr/fr/login Arrêt du renouvellement du forfait : Si le client ne souhaite pas renouveler un Forfait, il doit désactiver cette fonctionnalité en envoyant gratuitement par SMS au 22241, au moins 24h avant le renouvellement : « XXX*STOP », où XXX représente le code d'activation du Forfait concerné ou en se rendant sur son compte MyLebara https://mobile.lebara.com/fr/fr/login